

АДМИНИСТРАЦИЯ КУРОРТНОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ КУРОРТНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

СОГЛАСОВАНО

На педсовете

« 31 » 08 2017 г., № 1

УТВЕРЖДЕНО

Директор ЦППМСП

 Галевская Е.Б.
« 31 » 08 2017 г.



Учебная программа

Подростки помогают подростками. Разрешение конфликтных ситуаций на основе медиации.

Составители:
Педагог-психолог
Сажина И.А.

Санкт-Петербург
2017

Актуальность.

Идея разрешения конфликтных ситуаций на основе медиации в отличие от судейского подхода к разрешению споров, конфликтов, подразумевает активную позицию участников конфликта, им же принадлежит и функция принятия решения – выбора конкретного пути выхода из конфликтной ситуации, при чем такого, при котором обе стороны выигрывают. Участникам конфликта предоставляется возможность поработать в качестве сотрудников по прояснению ситуации и ее разрешению.

Предлагаемая программа адресуется учащимся старших классов и отличается от программы А. Фридман и Ф. Шмидта тем, что включает вопросы психологии общения, теории конфликтов, дополнительные модели разрешения проблем, и более глубокое их осмысление, а также тренинг компетенции и уверенности проведения процедуры медиации. Кроме того, отдельным блоком программы выступает тренинг личностного роста, направленный на разрешение личных проблем, затрудняющих проведение процедуры медиации, и формирование необходимых качеств психологического медиатора.

Деятельность медиаторов в школе способствует улучшению психологического климата среди детей. Это обусловлено тем, что конфликты разрешаются вовремя, участники конфликта в дальнейшем сохраняют хорошие взаимоотношения, используют опыт разрешения конфликтов, попадая в проблемные ситуации.

Поскольку своевременное разрешение конфликтов облегчает состояние участников конфликта, выводит их из стрессового состояния, медиация может быть эффективным средством профилактики правонарушений, наркозависимости, табакокурения и употребления спиртосодержащих напитков.

Адресат: Курс предназначен для обучения учащихся старших классов - и рассчитан на 34 часа.

Цель курса: подготовка учащихся старших классов как помощников консультантов по разрешению конфликтных ситуаций в среде детей и подростков.

Задачи курса:

1. Ознакомить слушателей курса с основными теоретическими положениями теорий конфликтов.
2. Научить основным приемам разрешения конфликтных ситуаций на основе моделей, разработанных в психологии и психотерапии.
3. Отработать новую для старшеклассников роль – роль посредника, с осознанием его особой позиции, позволяющей участникам конфликта активно работать по его разрешению.
4. Развить у слушателей курса необходимые профессиональные данные для выполнения функций помощника консультанта по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Помочь слушателям курса в разрешении личных проблем, мешающих качественно выполнять роль помощника медиатора.

Результаты:

- Овладение, апробация эффективными способами коммуникации.
- Овладение обучающимися основных теоретических знаний по курсу конфликтологии.
- Развитые профессиональные данные для выполнения функций консультанта по разрешению конфликтных ситуаций.

- Осознание и принятие роли медиатора в процедуре разрешения конфликтных ситуаций.

Формы и режим:

Для решения поставленных задач в работе используются следующие технологии: работа в малых группах; индивидуальная работа; ролевые игры и т.д.

Условия проведения занятий: столы и стулья по количеству человек, канцелярские принадлежности, медиа техника, флипчарт.

Занятия проводятся с группой 12-15 человек по 60 минут

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Цель и задачи медиации. Основные понятия: медиация, конфликт, общение, взаимопонимание. Существенные отличия от других приемов и способов разрешения конфликтных ситуаций.

Общение.

Общение как обмен информацией. Общение и язык. Вербальные и невербальные коммуникации.

Общение как межличностное взаимодействие. Социальный контроль и нормы. Роли и ролевые ожидания в процессе общения. Такт и бестактность.

Общение как понимание. Механизмы восприятия людьми друг друга

Причинная интерпретация.

Эффект ореола. Обратная связь в общении. Приемы эффективного общения.

Коммуникативная культура.

Ролевые позиции партнеров по общению Понятие о диалоге. Условия диалога. Этапы диалога. Понятие о психологической дистанции и пространстве общения. Понятие об эмпатии. Роль эмпатии в общении. Эмпатийное слушание. Управление гневом. Умение активно слушать.

Тренинг эффективного коммуникативного взаимодействия.

Отработка навыков эффективного взаимодействия. Формирование установки на взаимопонимание. Совершенствование коммуникативной культуры. Развитие навыков первичного контакта.

Конфликты

Введение в конфликтологию. Основные понятия. Внутренние и внешние конфликты.

Внутренние конфликты: конфликт взаимоисключающих желаний, конфликт желаний и его отрицательных последствий, конфликт отрицательных последствий.

Внешние конфликты. Психологическая совместимость. Природа внешних конфликтов.

Знакомство со стратегиями поведения в конфликте. Изучить на конкретных примерах стили конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Диагностика стилей поведения в конфликтных ситуациях. Тест Томаса.

«Плюсы» и «минусы» различных стратегий поведения в конфликте. Создание условий для анализа подростками сильных и слабых сторон различных стилей поведения в конфликте.

Тренинг личностного роста.

Проработка личных проблем.

Проработка неблагоприятных реакций: недоброжелательности, оценочных суждений, принятия позиции превосходства.

Проработка конфликтов внутри тренинговой группы.

Развитие эмпатии.

Тематическое планирование по программе «Подростки помогают подросткам»

1	Цель и задачи, структура курса. Основные понятия.	2
2	Понятие общения.	1
3	Общение как обмен информации.	1
4	Общение как межличностное взаимодействие.	1
5	Общение как понимание.	1
6	Эффект ореола.	1
7	Коммуникативная культура. Диалог	1
8	Приемы эффективного общения.	1
9	Эмпатия в общении	1
10	Управление гневом.	1
11	Проработка неблагоприятных реакций	1
12	Тренинг эффективного коммуникативного взаимодействия	6
13	Введение в конфликтологию. Основные понятия.	1
14	Внутренние конфликты	1
15	Внешние конфликты.	1
16	Природа конфликта.	1
17	Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса	1
18	Плюсы и минусы различных стратегий поведения в конфликте	1
19	Решение личных проблем	2
20	Тренинг личностного роста	6

Оценка эффективности программы:

Осуществляется посредством обратной связи от участников, анкет, заполняемых участниками в начале и в конце всего комплекса занятий. Методы диагностики: самодиагностика, наблюдения.

ЛИТЕРАТУРА.

1. Шабалина В.В. Подготовка посредников-волонтеров подростковой психологической службы. СПб, 2001 г.
2. Активные методы в работе школьного психолога. Сб. науч. Трудов \АПН СССР, НИИ общ. Пед. Психологии. Киров: ЭНИОМ, 1991. – 93 с.
3. Динамика школьной дезадаптации: Науч. – метод. Пособие для учителей нач. классов и медпсихологов. – М.: Консорциум, социал. Здоровье России, 1993. – 126 с.
4. Колеченко А. К. Ученическое посредничество в школьных конфликтах. (Конфликты – менеджмент в школе) – СПб.: УПМ, 1997. – 58 с.
5. Кривцова С.В. и др. Подросток на перекрестке эпох. – М.: Генезис, 1997. – 287 с.
6. Кулаков С.А. Психопрофилактика и психотерапия в средней школе. – СПб.: Стройлеспечатль, 1996. – 63 с.
7. Маслоу А. Психология бытия.\ Перевод. – К.: Ваклер, 1997. – 300 с.
8. Перлз Ф. Гельштат – подход и свидетель терапии. Пер. с англ. – М.: Либрис, 1996. – 253.

9. Линкольн Вильям Ф., О'Донелл Роберт Дж.. Пособие по посредничеству. Вудсток, Вермонт, 1986.
10. Прутцман П. Дружный класс как маленькая планета. СПб, «Светлячок», 1998.
11. Рудестам К. Практические упражнения по групповой психотерапии и коррекции. СПб, 1992.
12. Методы практической психологии общения. Учебное пособие. Под редакцией В.П. Захарова, Е.В. Сидоренко, Ленинград, 1990.
13. Кривцова С.В. Тренинг. Учитель и проблемы дисциплины. М., Генезис, 1997.
14. Алексеева А.Н., Михайлов В.В. Игро-тренинг адаптивности. СПб, Центр по проблемам девиантного поведения и профилактике правонарушений.
15. Солдатова Г.В.